

Oprisus Entegrasyonu ile **grispi**'de Santral Kullanımı

Çağrı Grubu ve Statüler

- Bir temsilci eğer Çağrı grubundaysa durum butonu yanında arama eklentisi butonunu da görür.
- Inbound/Outbound arama yapabilmek için ilgili statüyü seçmek gerekir.
- Mola, Yemek, Toplantı, Eğitim statülerindeyken Inbound/Outbound arama yapılamaz.

Sanrtal offline

Temsilci online, çağrı alabilir

Temsilci online, çağrı ve sohbet alabilir

Temsilci molada, online atama alamaz, arama gelmez ve sohbet atanmaz

Anlık Temsilci Durum Tablosu

Çağrı Durumu	Chat Durumu
Çevrimdişi	Çevrimdişi

Çevrimdışı (buton kırmızı)



Çevrimdışısınız!

❌ Çevrimdışı

Çevrimiçi (buton yeşil)



Gelen Çağrı Yok



✅ Çevrimiçi

Outbound Arama (Çalıyor...)

Tüm çağrılar



Giden Arama

Çalıyor...



05058648037



Kapat



Mikrofonu Kapat



Beklet



Çevrimiçi

Inbound Arama (Çalıyor...)

Tüm çağrılar



Gelen Arama

Çalıyor...



+905058648037



Cevapla



Kapat



Çevrimiçi

Çağrı Bekletme

Tüm çağrılar

00:31



Devam Eden Arama

00:00:31



+905058648037



Kapat



Mikrofonu Kapat



Devam Ettir



Paralel Arama



Çevrimiçi

Paralel Arama

Tüm çağrılar

00:10



+905058648037

00:00:09



1

2

ABC

3

DEF

4

GHI

5

JKL

6

MNO

7

PQRS

8

TUV

9

WXYZ

*

0

+

#



Tekli Aramaya Dön



Yeni Arama



Çevrimiçi

Devam Eden Arama

 Tüm çağrılar

00:00 







Devam Eden Arama

00:00:00

 +905058648037

 Kapat

 Mikrofonu Kapat

 Beklet

 Paralel Arama



 Çevrimiçi

Çağrı Sonrası Bekleme (Opsiyonel)

 Çağrı sonrası

01:24 









Dinleniyor

Yapmış olduğunuz görüşme yakın zamanda bitti.

Yeni Gelen Çağrılar İçin Uygun

 Dinleniyor

Click-to-call Pasif

[WhatsApp (C...)] x + Ekle
Talep 325

>

Takip Talep 176 / Talep 325

Form
Varsayılan Form

* Talep eden
Davut

Atanan bana ata
Sohbet

Etiketler

Deneme
Tarih seç

Kargo takip kodu

Tipi

Öncelik

Takipçiler takip et

Sonraki Arama Tarihi
Tarih seç

Değişiklikleri geri al

* Konu
[WhatsApp (Connexease)] selam
Whatsapp(Connexease) üzerinden

Konuşmalar Whatsapp(Connexease) Geçmiş

Merve Şapkıya bir saat önce - Whatsapp(Connexease) üzerinden

Merhaba Davut.

Sipariş ettiğin ürün dağıtımına çıktı. 📦 Bugün belirtilen saatte adresinde olacağız. 🚚

Kurye adresine geldiğinde hesap üzerine kayıtlı iletişim bilgilerin aracılığıyla bilgilendirileceksin. 😊

Ürünü teslim aldıktan sonra ürünü ve kargo deneyimini değerlendirmeyi unutma, fikirlerin bizim için çok önemli.

Bizi tercih ettiğin için teşekkür ederiz.

Sağlıklı Günler 🌸

E-posta Takım içi not Whatsapp(Connexease)

Kime: Davut

E-posta CC'leri:

Normal B I U S

Şuna çevir İngilizce Çevir

Şablonu uygula

Talepte Kal Yeni olarak gönder

Click-to-call Aktif

[WhatsApp (Connexease)] x + Ekle

Talep 325

>

Takip Talep 176 / Talep 325

Form Varsayılan Form

* Talep eden Davut ara

Atanan bana ata Sohbet

Etiketler

Deneme Tarih seç

Kargo takip kodu

Tipi

Öncelik

Takipçiler takip et

Sonraki Arama Tarihi Tarih seç

* Konu [WhatsApp (Connexease)] selam Whatsapp(Connexease) üzerinden

Konuşmalar Whatsapp(Connexease) Geçmiş

TICKET-325 talebini buradan başka bir taleple birleştirin <

Merve Çelikkaya bir saat önce - Whatsapp(Connexease) üzerinden

Merhaba Davut 🤖

Sipariş ettiğin ürün dağıtımına çıktı. 📦 Bugün belirtilen saatte adresinde olacağız. 🙌

Kurye adresine geldiğinde hesap üzerine kayıtlı iletişim bilgilerin aracılığıyla bilgilendirileceksin. 😊

Ürünü teslim aldıktan sonra ürünü ve kargo deneyimini değerlendirmeyi unutma, fikirlerin bizim için çok önemli.

Bizi tercih ettiğin için teşekkür ederiz.

Sağlıklı Günler 💪

E-posta Takim içi not Whatsapp(Connexease)

Kime: Davut ()

E-posta CC'leri:

Normal B I U S " A ✎ 🔗 📎 📧 ⌨️

Şuna çevir İngilizce Çevir